

2026 年 10 月 30 日
アクアインテック株式会社
代表取締役社長 天野圭弘

当社製品の製造委託先における不適切行為に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が販売・納入した水処理用スプロケットの一部について、製造委託先における製造・検査に関する不適切な行為が判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

製造委託先からの報告を受け、当社が確認を進めた結果、一部の製品において、お客様からの指定材質と異なる材料が使用されていたこと、また、寸法検査記録や検査成績書との整合性に一部不備があったことが確認されております。

現在、当社では、対象となる製品、納入先および対象範囲の特定を進めるとともに、製品の機能および安全性への影響について確認を行っております。

現時点において、本件に起因して、当社が納入した製品および関連設備の安全性や機能に重大な影響が生じたとの報告は受けておりません。

しかしながら、お客様に安心して製品をご使用いただくことを最優先に、引き続き情報収集および確認を行い、必要な対応を適切に進めてまいります。

当社は、本件を重大な品質管理上の問題として受け止め、事実関係および原因の究明を進めるとともに、製造委託先における再発防止策を確認してまいります。あわせて、当社としても製造委託先に対する品質管理および検査確認のあり方を改めて検証し、管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

今後、お客様への影響に関わる新たな事実や対応すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせするとともに、適切に対応してまいります。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以 上

ご不明点等ございましたら以下にご連絡ください。

アクアインテック株式会社 品質保証室

担当 富永

TEL：0537-25-7540（代表）

受付時間：9:00～17:00（土日祝日を除く）